



GRAN DEVA “PLUS”

VIETNAM – CAMBOYA

5 agosto y 30 de septiembre 2026



Países sorprendentes, **Vietnam**, desde coloridas terrazas y campos de arroz del norte de Vietnam, fundamentales en la vida cotidiana de las minorías étnicas, la **Bahía de Ha Long**, con miles de puntas escarpadas llenas de vegetación que emergen del mar alzándose hacia el cielo, continuando por “La Ciudad imperial de **Hue**” que sirvió como capital del país durante los regímenes feudales de la dinastía Nguyen y saboreando **Hoi An**, con sus distintas culturas conviviendo conjuntas, entre las que destacan la china, la japonesa, la cham y la francesa. Y terminando en **Ho Chi Minh**, la ciudad con más motos del mundo.

Pero Vietnam no es solamente belleza cultural, los vietnamitas son sociables, extrovertidos, hacen amistad con cualquiera en unos minutos, son curiosos, amables y siempre tienen una sonrisa que ofrecer.

Desde Saigón, comenzamos a disfrutar del **delta del Mekong** con un ambiente bullicioso en el mercado flotante, sabor dulce de frutas tropicales en huertos verdes.

Llegamos a **Chau Doc**, en la frontera con Camboya, ciudad sencilla y pintoresca que se encuentra entre las orillas del río Mekong y las verdes montañas. Esta animada ciudad ofrece



una fusión única de las culturas vietnamita, camboyana y china.

Nos despedimos de Vietnam, cogiendo un ferry que nos lleva hasta **Phnom Penh** por el **río Mekong**, uno de los más importantes ríos de Asia.

Navegando por sus aguas podemos encontrar desde peces, hasta mamíferos acuáticos y aves migratorias. Y con suerte, delfines de agua dulce.

Camboya, nos da la bienvenida con sus mercados, palacios, templos, pero su verdadero tesoro es su gente con su contagiosa sonrisa.

Esperan impacientes **Los templos de Angkor**, los templos de la selva, donde conviven en paz y armonía, sus paredes cubiertas de vegetación y rodeadas por árboles gigantes.

DIA	RUTA	HOTEL	COMIDAS
1	Madrid - Hanoi. Noche en vuelo.	---	---
2	Llegada. Traslado al hotel.	Hotel	---
3	Hanoi - Sapa.	Hotel	D
4	Aldeas étnicas de Sapa.	Hotel	D-A
5	Mercado de Bac Ha, río Chai y regreso a Hanoi.	Hotel	D
6	Visitas en Hanoi.	Hotel	D
7	Bahía de Ha Long.	Barco	D - A - C
8	Ha Long Bay -Vuelo a Hue.	Hotel	D
9	Hue. Visitas.	Hotel	D
10	Hue - Montañas de Mármol - Hoi An.	Hotel	D
	Hoi An. Día libre. Opcional Hoi An Eco o Golden	Hotel	D
11	Bridge.		
12	Mañana libre en Hoi An. Vuelo a Ho Chi Minh.	Hotel	D
13	Túneles de Cu Chi. Visitas en Ho Chi Minh.	Hotel	D
14	Delta del Mekong - Cantho.	Hotel	D
	El Mercado Flotante de Cai Rang y el Alto	Hotel	D
15	Mekong.		
16	Barco rápido por el Mekong - Phnom Penh.	Hotel	D
17	Phnom Penh Visitas - Battambang	Hotel	D
18	Battambang – Siem Reap	Hotel	D
19	Siem Reap. Templos de Angkor.	Hotel	D
20	Siem Reap. Templos de Angkor.	Hotel	D
21	Traslado al aeropuerto. Salida de Siem Reap.	---	D
22	Llegada Madrid	---	---

D: desayuno A: almuerzo C: cena

COMPARTIR HABITACIÓN GARANTIZADA

Los precios están basados en alojamientos en habitación doble/twin. Si viajas solo y no deseas ir en habitación individual, garantizamos la compartición **SIN SUPLEMENTO**, con otra persona que se encuentre en tu misma situación. Prevalecerá que sea del mismo sexo, **si no fuera posible sería MIXTA**.

TASAS

Las tasas aéreas y locales **no están incluidas en el precio** de venta del viaje y es importante no confundir unas con otras.

- ✓ Las tasas aéreas hacen referencia al precio del combustible, costes de seguridad, impuestos gubernamentales... Van incluidas en el billete y no se conoce el importe definitivo hasta que se emiten los billetes. Por esta razón, y antes de realizar el segundo pago del viaje, os comunicaremos el importe final de dichas tasas.
- ✓ Las tasas locales (si las hay) se pagan directamente al tomar algún vuelo durante el viaje (vuelos internos por lo general) o en el aeropuerto de salida. Su importe lo fijan las autoridades aeroportuarias locales. Ni Vietnam, ni Camboya *tienen tasas locales ni de salida del país*.

DOCUMENTACION y SANIDAD

Documentación.

Pasaporte **ESPAÑOL** con una validez:

6 meses a la fecha de salida del país, con mínimo dos páginas en blanco.

- **NECESITAMOS COPIA SCANEADA del PASAPORTE en el momento de hacer la reserva.**

Visado.

Vietnam.

A los ciudadanos de países que están unilateralmente exentos de visas por parte de Vietnam, como España, se les otorgará residencia temporal por 45 días.

Camboya

Es necesario visado para visitar Camboya, al entrar por el paso fluvial Kaorm Samnor, el visado se hace directamente en la frontera, no se acepta el E-VISA. **Su precio es de 35 USD – 45 USD, pago en efectivo. No se aceptan tarjetas.**

E-Arrival Card, nuevo sistema para facilitar el proceso de llegada, y reemplaza el formulario de inmigración, formulario de salud y declaración de aduanas en papel al proporcionar un portal único.

De esta forma no será necesario rellenar ningún impreso para entrar en Camboya. **(Desde 1 julio 2024).**

Ha de tramitarse solo dentro de los **7 días antes de la llegada al país**, y los datos ser exactos los que constan en el pasaporte.

Una vez obtenido, se imprime el QR en papel o pdf antes de abandonar la web. Al hacerlo en el móvil estará disponible el QR sin conexión a internet, en la última página del proceso hay un botón para imprimirlo. Obtener el QR es gratuito.

Documentos necesarios para el trámite: fotografía y pasaporte escaneados en formato jpg y los datos del vuelo y del hotel.

<https://www.arrival.gov.kh/>

Sanidad- Vacunas:

Para una **mayor información** dirigirse al Departamento de Sanidad Exterior en cada provincia.

<https://www.sanidad.gob.es/areas/sanidadExterior/home.htm>

**EMBAJADA DE ESPAÑA EN
HANOI:**

**4, Le Hong Phong, Ba Dinh
District. Hanoi
Tel: (84-4) 3771 52 07 -
Emergencias: 09 363 33 130**

EMBAJADA DE ESPAÑA EN BANGKOK:

**Lake Rajada Office Complex. Piso 23,
Suite 98-99.
193 Rajadapisek Road, Klongtoey.
Bangkok 10110.
Tel: (+66 9) 7097 0057**

No existe delegación diplomática de España en Camboya. La Embajada de España se encuentra en Bangkok.

En Phnom Penh se encuentra la Embajada de Francia, que se puede acudir.

ITINERARIO:



Día 1: Madrid - Hanoi.

Presentación en el aeropuerto para tomar el vuelo con destino Hanoi. Noche a bordo.

Día 2: Llegada a Hanoi.

Recepción en el aeropuerto de Hanoi, traslado al hotel donde dispondremos de tiempo libre y alojamiento.

Día 3: Hanoi - Sapa.

Traslado a los Alpes Tonkineses

y visita de las aldeas.

Salimos por carretera hacia el noroeste siguiendo el curso del poderoso Río Rojo. Los paisajes van cambiando gradualmente hasta adentrarnos en la **zona montañosa** que se va haciendo más bella a medida que nos acercamos a la frontera con China.

La aparición de las terrazas de arroz nos anuncia que estamos cerca de nuestro destino.

La aldea de **Sapa** fue fundada por los franceses a principios del siglo XX como lugar de recreo.

Por la inigualable belleza de sus paisajes llamaron a esta zona "Los Alpes Tonkineses".

Además de sus paisajes, esta zona tiene un gran interés desde el punto de vista antropológico ya que constituye un mosaico de grupos étnicos con diferentes culturas, lenguas, tradiciones, creencias...

Por la tarde visitaremos una aldea del valle (Cat Cat de los Hmong_negros o Ta

Van de los Giay) y dispondremos de tiempo libre en Sapa a nuestro regreso.
Distancia Hanoi – Sapa: 315Km. 5 horas y media en autobús.

Recomendamos dejar la parte más voluminosa del equipaje en el hotel de Hanoi.

Día 4: Aldeas étnicas de Sapa.

Desde el hotel se inicia el descenso al valle. Dejando a lado la carretera haremos el recorrido usando **pequeños caminos que atraviesan campos de arroz** hasta llegar a la remota **aldea H'mong-negros** de Y Linh Ho. El recorrido ofrece unas vistas espectaculares sobre el valle.

Tras visitar la aldea, continuamos andando hasta Lao Chai, donde podremos descansar y tomaremos un almuerzo.

Tras la comida, salimos de nuevo caminando hasta **Ta Van, aldea** de unas 150 casas de diferentes tribus entre las que destacan los Giay. De allí subiremos a la carretera donde espera nuestro vehículo para llevarnos de regreso a Sapa.

Las rutas pueden ser modificadas por razones de climatología, seguridad o permisos para las visitas.

Día 5: (Domingo). Mercado de Bac Ha. Río Chai y regreso a Hanoi.

Salimos temprano hacia el Oeste hasta llegar a **Bac Ha**, un pequeño pueblo de montaña en el que los domingos se celebra el **Mercado Tribal más importante de Vietnam**.

Más de 14 grupos étnicos se reúnen allí, incluyendo el famoso **Hmong florido, el Dao Rojo, el Tay y el Nung**. Desde la primera luz del amanecer, los senderos están animados por siluetas coloridas en trajes tradicionales, a pie, en motocicleta incluso a caballo.

Es el principal lugar de socialización gentes de montaña que acuden sus mejores galas a intercambiar productos, noticias y chismorreos. Dispondremos de tiempo para perdernos entre los puestos y comer alguno de los sencillos locales.



o

de las
con

en

A primera hora de la tarde salimos hacia la **aldea Trung Do**, aldea de los Tay, donde tomaremos una barquita para remontar el río Chay, a través de un paisaje muy sugerente.

El recorrido terminará en la **aldea de Bao Nhai** donde nos espera nuestro vehículo que nos llevará a Lao Cai

para tomar el autobús de regreso a Hanoi, donde pasaremos la noche.

- o Ocasionalmente el río Chay no tiene suficiente agua para poder navegar, debido al control sobre el cauce que tiene una presa hidráulica cercana.*
- o Si esto ocurriera, haríamos un pequeño trekking desde Bac Ha a la aldea Ban Pho, de la tribu H'mong floreados.*

Distancia Lao Cai – Hanoi: 285Km. | 4 horas y media en autobús.

Día 6: Visitas en Hanoi.

Hanoi es la capital del país. Las calles estrechas del barrio antiguo, repletas de casas-tienda y puestos de comida ambulante, conviven en ella con elegantes parques, avenidas arboladas y monumentos que destilan historia.

Visitas en Hanoi, incluyendo entre otros lugares la explanada del **Mausoleo de Ho Chi Minh, la Pagoda de un Pilar, la casa sobre pilares, el Palacio del Gobernador francés, el Templo de Literatura, el Lago de la Espada, el barrio antiguo** y otros lugares de interés. Alojamiento.



Día 7: Ha Long Bay.

Después de desayunar salimos por carretera a Ha Long Bay.

Tras algo menos de 4 horas llegamos al puerto donde embarcamos en nuestro crucero.

La tripulación del barco nos recibe con una bebida de bienvenida y nos conduce a nuestros camarotes.

Iniciamos enseguida la navegación por esta bahía **declarada por la UNESCO “Patrimonio de la Humanidad”**, recorriendo sus impresionantes paisajes formados por una combinación caprichosa y variada de piedra, agua y vegetación, mientras disfrutamos de un almuerzo basado en productos del mar en el restaurante panorámico del barco.

Durante la navegación tendremos ocasión de visitar alguna de las impresionantes cuevas que el agua y el viento ha horadado a través de los milenios, en los colosos de piedra que se alzan por doquier.

Si el tiempo acompaña podremos, además, darnos un chapuzón en estas aguas del Golfo de Tonkin.

La navegación del día terminará en una bella ensenada donde cenaremos y pasaremos la noche.

Día 8: Ha Long Bay - Vuelo a Hue.

Amanecer en la bahía es toda una experiencia. Quienes quieran madrugar, tendrán ocasión de ver la salida del sol, asomando por detrás de las moles de roca y pintándolas con mil nuevas luces y sombras a cada momento.

Tras el desayuno iniciamos de nuevo la navegación que nos mostrará nuevos paisajes de esta impresionante maravilla de la naturaleza.



A media mañana llegaremos a puerto, donde nos espera nuestro vehículo y nos llevará al aeropuerto de Hanoi para tomar un **vuelo a Hue**, la ciudad más

monumental en Vietnam, donde pasaremos la noche. Alojamiento.

Día 9: Hue. Visitas.

Día completo para visitar La Ciudad Imperial de Hué es un majestuoso testimonio de la historia de Vietnam. Construida a principios del siglo XIX, sirvió como palacio imperial para la dinastía Nguyen hasta su caída en 1945. El **río de los Perfumes** serpentea a través de la ciudad, única en su género, el encanto de un marco natural de gran belleza.

Visitaremos la Ciudadela, el Palacio Real y los restos de la Ciudad Púrpura Prohibida; el mausoleo del rey-poeta Tu Duc; haremos un cruce por el río de los Perfumes y nos relajaremos en la Pagoda de Thien Mu, símbolo máximo de la espiritualidad en el centro de Vietnam.

Terminamos el día con una visita al popular **mercado de Dong Ba**, es realmente agradable pasear por los pasillos de este colorido mercado local, donde los olores de especias, hierbas frescas, frutas secas y pescado se entremezclan en un bullicio constante, el del comercio y la convivencia mercantil.

Noche en Hue.

Día 10: Las Montañas de Mármol y Hoi An.

Traslado por la panorámica carretera de la costa a Hoi An, unos 130 km al sur de Hue

Por el camino nos detendremos primero en **Danang** para visitar el interesante **Museo Cham** que aloja la mayor colección del mundo de esculturas y artefactos de esta antigua civilización.

Nuestra segunda parada será en las Montañas de Mármol, complejo de 5 formaciones rocosas al lado del mar que ha sido, a lo largo de los siglos, un lugar de gran importancia espiritual y religiosa. Tendremos ocasión de subir a **la “Montaña del Agua”** y visitar alguna de sus cuevas y pagodas.



Por la tarde visitaremos la ciudad de **Hoi An**, también **Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO** tendremos ocasión de ver

algunos de los monumentos más relevantes: la casa antigua Duc An, la congregación china de Phuc Kien, el puente cubierto japonés, el museo de cerámicas de la ciudad, el centro de trabajos artesanales y el colorista mercado.

No olvidéis de probar el Cao Lau, plato de fideos amarillos con gambas, típico de Hoi An.

Día 11: Hoi An. Día libre. Exc. Opcional Hoi An Eco, aldeas. Golden Bridge.

Hoi An es para muchos la ciudad más bonita y relajante del sudeste asiático. Una ciudad llena de encanto y atracciones turísticas.

HOI AN ECO TOUR: Aldea de Tra Que Relax en la Playa.

Salimos en bicicleta* hacia Tra Que, rural situada en una isla del río Thu dedicada al cultivo de hierbas y vegetales orgánicos. En su lugar utilizan algas que recogen en un lago cercano.

En la aldea nos recibirá una familia agricultores que nos explicarán cómo es el proceso de cultivo de algunos de los 31 vegetales que cultivan. Tendremos ocasión de participar en las faenas del campo.



y

aldea
Bon,

de

Al mediodía disfrutaremos de una **clase de cocina tradicional** en base a los vegetales orgánicos que se cultivan, seguida de un almuerzo.

A primera hora de la tarde continuaremos en bicicleta hasta la **playa de An Bang** donde, si el tiempo acompaña, podremos darnos un chapuzón y descansar antes de regresar a nuestro hotel en Hoi An.

El recorrido en bicicleta es muy tranquilo, pero los pasajeros tienen que ser conscientes que lo hacen a su propia responsabilidad.

Servicios incluidos: Recorrido en bicicleta, Guía local en español, Todas las actividades que se describen en el itinerario, entre ellas una mini-clase de cocina; almuerzo, entradas a las visitas...



4 -7 Personas: - 65.-€ aproximadamente.

Exc. Opcional, Ba Na Hill - Golden Bridge

Salida por carretera de Hoi An hacia Danang, la ciudad más importante de todo el centro de Vietnam, conocida también como la ciudad de los puentes, donde tomaremos el teleférico que nos subirá a Ba Na Hills, un complejo turístico fundado por colonos franceses a principios del siglo XX.

El paseo en el teleférico nos permitirá apreciar todo el paisaje de la zona y observar la inmensidad de los bosques y las colinas.

Al llegar a la estación de Ba Na nos dirigiremos hacia el impresionante **Puente de las Manos**, una enorme pasarela de 150 metros sostenida por dos enormes manos, que se eleva a 1.400 metros sobre el nivel del mar, obteniendo desde allí unas impresionantes vistas de las colinas aledañas.

Desde el puente llegaremos después a la zona de "Le Jardin d'Amour" donde daremos un paseo por los preciosos jardines de diferentes flores y adornados de esculturas varias inspiradas en el arte clásico.

Nuestra próxima visita en esta zona será a **la pagoda budista de Chua Linh Ung**, donde admiraremos al Gran Buda blanco de 27 metros de altura.

Tomaremos luego un teleférico diferente al primero, que nos llevará al **French Village**, la zona más grande de Ba Na Hills, en la que encontraremos una gran plaza, una iglesia y multitud de performance y espectáculos... Desde allí, cogeremos otra vez un teleférico, ésta vez será en el que está considerado como **el más largo del mundo**, con sus 5771,61 metros de longitud que nos llevará desde la cima directamente a la falda de la montaña.

Traslado de regreso por carretera a Hoi An.

Servicios privados, con salida a las 08:00 y final sobre las 14:00.

4 -7 Personas: - 100.-€ aproximadamente.

Precio Incluye: Traslados por carretera en vehículo privado, guía local en español, teleférico y entradas.

Notas: Al ser un lugar tan turístico y concurrido, ocasionalmente la cola para subir al teleférico puede durar en algunos casos más de una hora.

Día 12: Mañana libre en Hoi An - Vuelo a Ho Chi Minh.

Mañana libre en Hoi An, por la tarde nos dirigiremos a Danang para tomar el vuelo a Ho Chi Minh, la antigua Saigón.

Cuando los franceses llegaron a Indochina para servir a sus intereses coloniales, se fundó Saigón y se convirtió en la ciudad más importante de Vietnam e Indochina. Ha sido apodada la **"Perla del Lejano Oriente"** urbanizaron la ciudad al estilo de europeo. Por eso hoy en día, Ho Chi Minh aún conserva edificios y arquitectura franceses de la época colonial.



Día 13: Visita a la ciudad de Ho

Chi Minh.

Los túneles de Cu Chi.

Dedicaremos la mañana a visitar la ciudad, incluyendo los lugares más interesantes, como son el **Templo del Emperador de Jade**, la **Oficina de Correos**, el **Palacio de la Ópera**, el **Ayuntamiento**, el **mercado de Ben Thanh**, símbolo de la ciudad de Ho Chi Minh.

El mercado cubierto histórico más grande de la ciudad, data de la década de 1912.



La **catedral de Notre Damme**, el monumento más emblemático de la ciudad. Construida durante la segunda mitad del siglo XIX, la catedral se distingue por su estilo arquitectónico neorrománico y su campanario con 6 campanas, producidas por la fundición Bollée, famosa por haber hecho las campanas del Sacré-Coeur de París.

Nos dirigiremos después al distrito de **Cu Chi** donde la guerrilla escarbo un vasto complejo de túneles que albergan las más variadas instalaciones bajo tierra: hospitales, salas de reuniones, comedores, cocinas...

Tras la visita de las impresionantes instalaciones regresamos a Ho Chi Minh.

Día 14: Ho Chi Minh. Exc. Delta del Mekong.

Salida por carretera hacia el Delta del Mekong y tras algo menos de tres horas llegaremos a Cai Be, lugar que vamos a utilizar como base para nuestra exploración del Mekong.

Tomamos una barca motora para recorrer la orilla norte del cauce principal del gran río. Pararemos para conocer algunas de las Pequeñas Industrias Familiares de

la zona, como la fabricación de papel de arroz, caramelos de azúcar de caña, palomitas de arroz... Pasearemos y nos acercaremos a conocer una de las antiguas casas de la zona.

A media mañana cruzaremos el río hasta la isla Tan Phong. Allí tomaremos una barca a remos en la que, de la mano de un local, recorreréis un angosto canal que se va estrechando por momentos rodeado de una vegetación exuberante. Continuaremos después a la isla de An Binh para almorzar en una casa local.

Por la tarde daremos un paseo en medio de árboles frutales hasta un pequeño merendero donde podremos escuchar un ejemplo de **Don Ca Tai Tu**, música tradicional de la zona, recién declarada Patrimonio Cultural Intangible de la Humanidad por UNESCO. Tras probar algunas de las frutas de temporada y tomar un té, tomaremos unas bicicletas en las que recorreremos la isla hasta el embarcadero, desde donde continuamos por carretera a nuestro alojamiento en **Can Tho**.

Aunque el recorrido es muy tranquilo, siempre que los pasajeros tienen oportunidad de montar en bicicleta advertimos que es a su propio riesgo.

Día 15: El Mercado Flotante de Cai Rang y el Alto Mekong.

A primerísima hora haremos un recorrido hora en barca por los canales del Mekong hasta llegar al **Mercado Flotante de Cai Rang**. Este mercado ha sido tradicionalmente el lugar de intercambio de mercancías de los habitantes de la zona; el más animado de todos los mercados flotantes del Mekong, aunque hoy en día, con la construcción de mercados en tierra, ha perdido una buena parte de su pasado bullicio y color.

Tras la visita iniciamos un recorrido por carretera hacia el noroeste, que nos adentra más en el Delta, hasta llegar a **Chau Doc**, pequeño pueblo en la **frontera con Camboya**, que es la capital del Alto Mekong.

Tomaremos un barquito para ver las granjas flotantes; que son unas armadías de madera y bambú a dos niveles. Por debajo del agua tiene grandes jaulas crían peces, mientras que la cubierta sirve de lugar de trabajo y vivienda.

Visitaremos el **templo de Ba Chua Xu** y la **pagoda de Tay An Pagoda**, ambos situados al pie del monte Sam. antes de llegar al hotel para el descanso. Alojamiento.

Día 16: Llegada a Phnom Penh en barco rápido.

07.30 h. Traslado por carretera al embarcadero.

Recorrido en barco rápido por el Mekong hasta la frontera Camboya. (Aproximadamente 4 horas).

- Barcos con baño
 - Capacidad: 22 – 32 plazas

- Velocidad: 40km/h
- Aperitivos en el barco (frutas, galletas, agua mineral).
- Los equipajes deben estar cerrados con llave.
- La tripulación ayuda a subir y bajar el equipaje y dejarlos en la zona reservada del barco.
- Los funcionarios de aduanas pueden abordar el barco para su inspección.

Procedimientos de aduana. Trámites para el visado en el paso fronterizo fluvial:
 Precio: 35-45 USD (Solo en efectivo USD, **no se aceptan tarjetas**).

Continuación en barco a Phnom Penh.

A su llegada al puerto de Phnom Penh, traslado al hotel.

A continuación, tiempo libre para descansar o para transitar por las calles de esta vitalista ciudad. Alojamiento.

Día 17: Visitas en Phnom Penh - Battambang

Comenzaremos visitando el **Mercado de Kondal** o Psar Kandal, significa literalmente "mercado en el medio", es toda una institución en Camboya desde hace más de 30 años. Aquí se puede comprar de todo, desde joyas hasta ropa de segunda mano, pero su función principal es vender productos frescos a los habitantes de Phnom Penh.

Continuaremos la visita en el conjunto que alberga el **Palacio Real y Wat Preah Keo Morokat, la Pagoda de Plata** que recibe este nombre de las más de 5000 baldosas de este material de 1 kg. de peso cada una que cubren el suelo.

Desde que la capital del Reino de Camboya fue trasladada a Phnom Penh en 1866, el Palacio Real ha servido tanto de residencia de la familia real, como lugar de recepción de las comitivas oficiales.

Por su parte, la Pagoda de Plata se erige como referente donde tienen lugar las ceremonias religiosas más importante, reforzando el vínculo de la realeza con la divinidad.

Luego visitaremos el **Museo del Genocidio de Tuol Sleng**, ha quedado como testimonio de las atrocidades cometidas por el régimen de los khmeres rojos. A pesar de su crudeza, sigue siendo una visita imprescindible para entender en profundidad a la sociedad camboyana.

Tiempo libre para el almuerzo.

A primera hora de la tarde traslado hasta el **templo de Phnom Sampheu** en Battambang, es una colina kártica de unos 100 metros de alturas que se alza en medio de los campos de arroz. Esperaremos la puesta de sol para ver salir de las cuevas a millones de murciélagos en dirección al Tonlé Sap para cazar insectos.

Traslado al hotel. Alojamiento.

Día 18: Battambang – Siem Reap.

Por la mañana traslado en coche hasta la estación del **“tren del bambú”** una plataforma de bambú con 2 ejes y un pequeño motor, para disfrutar de una divertida travesía a través de los campos de arroz a la manera local.

Continuaremos en coche hasta el **templo de Ek Phnom**, un conjunto de del periodo de Angkor y pagoda budista muy venerado y visitado por locales sobre todo en los días de fiesta. Continuamos a la ciudad de **Siem** aproximadamente unos 150 kilómetros, principal núcleo turístico del país y puerta de entrada a los majestuosos **Templos de Angkor**.

En nuestra ruta visitaremos el pueblo artesanos de la piedra de Phnom Chong Cheng.

Llegada al hotel. Alojamiento.



ruinas

los

Reap,

de

Día 19: Siem Reap.

Primera visita a los Templos de Angkor.

Por la mañana temprano saldremos rumbo al Parque Arqueológico de Angkor iniciando su visita en la ciudadela fortificada de **Angkor Thom (“La Gran Ciudad”)**. Atravesaremos la imponente Puerta Sur, una de las 5 puertas de acceso al recinto, y una vez dentro, nuestro periplo nos llevará al **templo de Bayon**, famoso por las enormes y enigmáticas caras que adornan sus torres, **el Bapuon** (“El Buda Reclinado”), **el Phimean Akas** (“El Palacio Volador”), **la Terraza de los Elefantes y la Terraza del Rey Leproso**, entre otros.

Continuamos hasta la **Puerta de Los Muertos**, para desde allí llevar a cabo una caminata sobre el muro fortificado hasta la **Puerta de la Victoria**.

Seguimos la visita al espectacular templo de **Ta Prohm** (“El anciano Brahma”), donde los árboles abrazan al templo, sus raíces se han entrelazado con las ruinas de piedra.

Tiempo libre para el almuerzo.

Por la tarde recorreremos los 37 kilómetros dirección norte que nos separan del templo de **Banteay Srei (“La Ciudadela de las mujeres”)**, un monumento pequeño, construido en arenisca roja y que contiene los relieves mejor conservados de todo el arte Khmer.

A continuación, iniciaremos el regreso a la ciudad por una ruta distinta para visitar el templo de **Banteay Samre (“La Ciudadela de la Etnia Samre”)**. Emulando la estructura de Angkor Wat pero a menor escala, este templo fue restaurado en los años 30 del siglo pasado usando el método de Anastylis, o lo que es lo mismo;

reutilizando lo máximo posible los materiales y respetando las técnicas arquitectónicas originales.

Finalmente, si el tiempo lo permite, descubrir la historia y tesoros de otro templo importante pero menos conocidos, el **Banteay Kdei** (**"La Ciudadela de la Justicia"**), muy hermoso con las últimas luces del día. Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 20: Siem Reap. Segunda visita a los Templos de Angkor.

Después del desayuno, seguimos con las visitas a los Templos.



El primero nos llevará al **templo de Preah Khan**, cuyo nombre se traduce como "Espada Real o Sagrada", uno de los complejos históricos más grandes dentro del parque arqueológico de Angkor. Neak Poan que significa, Las

Serpientes Entrelazadas, un recinto pequeño al que se accede a través de una larga plataforma de madera que esconde numerosas alegorías y detalles artísticos.

Continuaremos en dirección al pequeño templo de **Ta Som** rodeado de docenas de otros templos, pero igualmente espectacular, y terminamos en el **El Mebon oriental** es un templo hindú erigido por Rajendravarman II (994-968) en un islote en el centro del Baray. Se trata de una versión reducida del Pre Rup.

Tiempo libre para el almuerzo (por cuenta de los viajeros).

Nos espera **Angkor Wat** declarado **Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1992**, que significa "La ciudad que es un templo". Considerado uno de los tesoros arqueológicos más importantes del mundo.

Fue construido durante el reinado del rey Suryavarman II, que gobernó desde 1113 hasta al menos 1145, donde era costumbre que el Imperio Khmer mantuviera un templo estatal en el corazón de la ciudad.

Se ha convertido en un símbolo de Camboya y su silueta figura en la bandera del país.

Acabaremos la jornada en el templo de **Phnom Bakeng** (**"La Montaña del Poder"**) desde donde contemplaremos la puesta de sol sobre la planicie de Angkor.

Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 21: Tiempo libre. Traslado al aeropuerto. Salida de Siem Reap.

Tiempo libre hasta el traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida.
Las habitaciones hay que dejarlas sobre las 12:00 horas.

Día 22: Llegada a Madrid.

FICHA TÉCNICA:

Fecha de salida: 05/08/2026 y 30/09/2026

Duración: 22 días

Salida desde MADRID

(Mínimo 12 personas / Máximo 18 personas)

Desglose del precio por persona: 2.985.-€ en base a 16 personas

Tasas aéreas aprox. 465.-€

Suplementos por persona:

- Suplemento salida 05.08.2026: 50.-€
- Suplemento 14-15 personas: 140.-€
- Suplemento 12-13 personas: 320.-€
- Habitación individual 05/08/2026: 590.-€
- Habitación individual 30/09/2026: 660.-€

RESERVAS Y FORMAS DE PAGO:

La reserva deberá ser realizada en nuestras oficinas, personalmente o por teléfono. Las reservas realizadas por Correo Electrónico (Email) tendrán que ser confirmadas posteriormente por nuestra oficina. Una vez realizada y confirmada la reserva se entregará como anticipo la cantidad del 40% del importe total. El resto deberá hacerse al menos veinte días antes de la salida. El pago podrá realizarse por transferencia o tarjeta de crédito. Si desea pagar el viaje mediante transferencia, los datos son:

Titular: VIAJES ALVENTUS,S.L.

Entidad: LA CAIXA

Cuenta corriente: ES65 2100 8436 49 2200712883

Es importante que como concepto se exprese el viaje y fecha en la que viaja, anotando claramente su nombre y apellidos. En caso de transferencia o giro postal es preceptivo el envío por e-mail (imagen escaneada) del justificante.

INCLUYE:

- GUÍA ACOMPAÑANTE LA AGENCIA ORGANIZADORA a partir de 12 personas.
- Vuelo internacional con *TURKISH AIRLINES*.
- Vehículo privado con aire acondicionado para todos los traslados.
- Visitas y excursiones detalladas.
- Alojamiento con desayuno en hoteles categoría turista.
- Almuerzo durante el trekking en Sapa.
- Pensión completa en el barco de Ha Long.
- Pensión completa en Mekong
- Entradas a los lugares a visitar en Vietnam y Camboya.
- Barco compartido por Halong Bay, con noche a bordo.
- Canoas en Tam Coc (Ninh Binh)
- Barco-dragón en el Río de los Perfumes (Hue)
- Barca a remos en la Isla de Tan Phong (Mekong)
- Barca a motor en el Delta del Mekong
- Billetes del barco rápido para el trayecto CHAU DOC > PHNOM PENH
- Vuelos Hanoi / Hue - Hue / Danang - Ho Chi Minh.
- Guías locales en español para todas las visitas detalladas en el programa.
- Seguro de asistencia médica de 1.000.000€ y gastos de cancelación hasta 7.000€.

Consultar coberturas y condiciones

NO INCLUYE:

- Tasas aéreas.
- Visado.
- Propinas.
- Bebidas.
- Cualquier otro servicio no especificado en incluidos.

CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE

Presentamos una ruta diferente, donde se disfruta sin prisa del norte de Vietnam, un espectacular paisaje de **montañas calizas repletas** de cuevas, pagodas, reservas naturales, nos movemos en dirección al pasado para hacernos una buena idea de lo que era una aldea tradicional vietnamita.

Sin dejar de visitar el centro de Vietnam, nos sorprenderá la vida cotidiana en el Río de los nueve Dragones, con sus mercados flotantes, sus huertos y sus gentes. **Navegaremos por delta del Mekong hasta la frontera con Camboya** y acabamos nuestro viaje en las espectaculares ruinas de **Angkor**, donde la naturaleza, echa un pulso continuo a los templos.

Vuelo

Vuelo internacional con **TURKISH AIRLINES** con salidas desde **Madrid**.

Relación de Vuelos						
Vuelo	Aeropuerto Origen		Aeropuerto destino		Salida	Llegada
TK 1860	MAD	MADRID-BARAJAS	IST	ESTAMBUL ATATURK	18:25	23:40
TK 164	IST	ESTAMBUL ATATURK	HAN	HANOI - NOIBAI	02:05	15:40
TK 163	SGN	HO CHI MINH CITY (SAIGON)	IST	ESTAMBUL ATATURK	22:05	#04:50
TK 1857	IST	ESTAMBUL ATATURK	MAD	MADRID-BARAJAS	07:00	10:30

- Nota: en ocasiones los vuelos sufren variaciones de horarios, siendo preciso modificar el itinerario y adaptarlo debido a estos cambios.

Transporte

Transporte por carretera.

- Vehículo con aire acondicionado para todos los traslados, visitas y excursiones
- Billetes de autobús para los trayectos HANOI > SAPA y LAO CAI > HANOI
- Recorrido en bicicleta en la Isla An Binh en Mekong (No es obligatorio)
- Tren del bambú en Battambang
- Recorridos sobre el agua.
- Barco compartido por Halong Bay, con noche a bordo.
- Canoas en Tam Coc (Ninh Binh)
- Barco-dragón en el Río de los Perfumes (Hue)
- Barca a remos en la Isla de Tan Phong (Mekong)
- Barca a motor en el Delta del Mekong
- Billetes del barco rápido para el trayecto CHAU DOC > PHNOM PENH.

Barcos con baño

Capacidad: 22 – 32 plazas

Velocidad: 40km/h

Aperitivos en el barco (frutas, galletas, agua mineral).

Los equipajes deben estar cerrados con llave.

Alimentación

- Todos los desayunos
- Almuerzo en Sapa
- Pensión completa en Halong Bay (1 Almuerzo, 1 Cena y 1 Brunch)
- Pensión completa en Mekong (1 Almuerzo y 1 Cena)

Alojamientos

- El alojamiento incluido es en hoteles turista en habitación doble.
- No hay disponibilidad de habitaciones triples, se puede solicitar una cama suplementaria a una DBL o TWN. **(Consultar)**
- El Check in de las habitaciones es a las 14.00h. y el Check out a las 12.00 h.

CIUDAD	HOTELES TURISTA	HABITACIÓN	WEB
Hanoi	Lestar 61 Hàng Than, Trúc Bach, Ba Đình Tel.: +84 24 3643 2666	Deluxe	https://lestarhotels.vn
Sa Pa	Hotel De Sapa 10 Muong Hoa, Sapa Tel.: 0214 3787 998	Deluxe	https://hoteldesapa.com
Barco Halong	Phoenix Cruiser	Deluxe	https://halongphoenixcruiser.com
Hue	Asia Hue 17 Pham Ngu Lao, Hue Tel.: 0234 3830 283	Deluxe	https://www.asiahotel.com.vn
Hoi An	Silk Eco Hoi An 38/2 Đào Duy Từ, Phường Minh An. Tel.: +84 235 3666 222	Deluxe	https://silkeco.mulberrycollectionvn.com
Ho Chi Minh	Huong Sen Saigon 66-68-70 Dong Khoi. Tel.: 028 3829 1415	Premium Deluxe	http://www.huongsenhotel.com.vn
Can Tho	Song Ngu	Deluxe	https://www.homestaysongngu.com

	My Khanh, Phong Dien Tel.: 0975 124 848		
Chau Doc	Chau Pho Trung Nu Vuong Tel.: 0296 3564 139	Superior	http://chauphohotel.com
Phnom Penh	Ohana Vithei Charles de Gaulle Tel.: 855-63 767 700	Deluxe	https://ohanahotelpp.com
Bsttamban g	Classy Battamban g 109 D. Street 207, Tel.: 053 952 555	Superior	https://classyhotelspa.com
Siem Reap	Regency Angkor Vithei Charles de Gaulle Tel.063 767 700	Deluxe	http://www.regencyangkor.com

En caso que hubiese algún cambio si comunicará lo antes posible.

Guías

- **GUÍA ACOMPAÑANTE LA AGENCIA ORGANIZADORAa partir de 12 personas.**
- Guías locales en español para todos los traslado y visitas detalladas.
- En la excursión a a Halong Bay, el guía va con el grupo en coche privado.

Entradas

- Todas las entradas de las visitas detalladas en Vietnam y Camboya.



Este recorrido está pensado para amantes de la naturaleza, de gente y experiencias nueva.

Viajar en grupo.

Debido a la condensación de este viaje y todos los lugares que se visitan, se convivirá durante muchas horas al día con el resto de componentes del grupo. Es importante por parte de todos, respetar al guía que os acompaña en las visitas y excursiones, los horarios que se estipulan y también la pluralidad del grupo.

Salvo excepciones, ***el grupo se compondrá de 16 personas más el guía el guía Rutas 10, pudiendo en casos excepcionales llegar a 18 más el guía.***

Itinerarios y condiciones en Asia.

Las rutas seguidas son flexibles y dependen de condiciones locales. Haremos lo posible por mantener el itinerario publicado, pero no nos podemos hacer responsables por cambios más allá de nuestro control o cambios hechos por el mejor interés o seguridad de los clientes y equipo.

Viajar en Asia puede ser impredecible. Por la naturaleza del viaje a áreas remotas existen situaciones inesperadas y los pasajeros deben tener predisposición para la aventura.

Circunstancias imprevistas debido a problemas con las condiciones del clima o problemas con los vuelos internos pueden retardar y cambiar la ejecución del viaje.

En el caso de que la bahía se vea afectada por un tifón, o bien haya alerta por ese peligro; las autoridades portuarias podrán decidir reducir el recorrido ofrecido o incluso prohibir la salida de los barcos.

En este improbable (aunque posible) supuesto, la agencia receptiva trabajará para ofrecer las mejores alternativas posibles a los viajeros, tratando de adaptar de la manera más adecuada los servicios a la situación excepcional que se contempla.

Propinas.

No están incluidas las propinas y en esta parte del mundo son "obligadas". Los conductores, Xiclo drivers, maleteros de los hoteles, guías, tripulación de los barcos.... todas las personas que prestan un servicio en turismo, esperan una pequeña propina y se sienten muy decepcionados, incluso ofendidos si no la reciben.

La cifra orientativa de todas las propinas en un viaje puede ser aproximadamente entre 2,5 y 4 Euros por viajero y día, dependiendo de las atenciones recibidas y también del tamaño del grupo.

Seguridad.

Vietnam y Camboya, son países seguros.

Son difíciles las situaciones de violencia con los extranjeros. Tener siempre cuidado con los bolsos y cámaras, especialmente en el centro y las zonas más turísticas.

Hay que tener mucho cuidado al cruzar las calles dentro de las ciudades

MISCELANEA

Moneda.

Vietnam: La moneda oficial es el Dong (VND), Dong, se puede llevar Euros. 1€ = 30.355 VND.

Cambio moneda

Es recomendable cambiar euros siempre y usar Dongs. El tipo de cambio varía muy poco de un lugar a otro. En muchos establecimientos se admiten pagos con VISA o Mastercard. Otras tarjetas tienen mucha menor aceptación en Vietnam.

Tanto en Ho Chi Minh como en Hanoi y en otras grandes ciudades hay un buen número de cajeros automáticos que permiten sacar efectivo en moneda local. Hay en circulación billetes de 9 denominaciones diferentes: 500, 1.000, 2.000, 5.000, 10.000, 20.000, 50.000, 100.000 y 500.000 VND. También son de curso legal los billetes de 200 VND, aunque son en la práctica inservibles por el insignificante valor que tienen.

Los billetes cambian en el tamaño, el diseño y el color, aunque todos ellos llevan la efigie de Ho Chi Minh en el anverso.

Hay que tener especial cuidado de no confundir los billetes de 5.000 y 20.000, porque son los dos de color azul, muy parecidos.

Camboya: La moneda oficial es el riel, hay que cambiar **los dólares americanos a la moneda local.**

El gobierno de Camboya, está intentando disminuir la circulación del dólar en el país e incrementar la de la moneda local, el Riel.

Se está suprimiendo la circulación de los billetes de dólar de 1, 2, 5, 10, 20 y 50 dólares. Solo se mantiene en circulación los billetes de 100 dólares. Sin embargo, si el visitante paga con alguno de estos billetes no hay ningún problema, pero con toda seguridad el cambio se le devolverá en Rieles, aunque sea una cantidad grande.

No se admiten billetes que sean de series anteriores a 2010 (tienen que tener menos de 12 años de antigüedad) ni que estén sucios, rasgados.

Es casi imposible cambiar billetes grandes de dólares en provincias y zonas remotas, ni siquiera en moneda local. Los camboyanos han sufrido enormes problemas con falsificaciones en el pasado por lo que son tremendamente cuidadosos y estrictos a la hora de aceptar los dólares.

Los dólares se pueden cambiar a Rieles en el aeropuerto, bancos (en ambos lugares el cambio siempre es algo más desfavorable) y en casas de cambio.

El cambio es fijo en todo el país y varía muy poco. 1 dólar equivale a 4000 Rieles, aproximadamente. Cambio moneda

Las tarjetas de crédito son aceptadas en ambos países.

Diferencia horaria.

Vietnam y Camboya, con España tienen un cambio horario de 6h. durante el otoño e invierno y 5h. horas en primavera y en verano.

Electricidad.

Vietnam, la corriente eléctrica es de 220 voltios y toma de corriente como España.

En **Camboya**, se utilizan enchufes y tomas de corriente de tipo A, tipo C y tipo G.

<https://www.enchufesdelmundo.com>

Conexiones WIFI.

Todos los hoteles ofrecen WIFI y en la inmensa mayoría el servicio es gratuito.

Muchos hoteles tienen además un “business center” o al menos un “computer corner” que pone a disposición de los clientes ordenadores con conexión a internet.

Este servicio es generalmente de pago.

La inmensa mayoría de los restaurantes, cafés y bares ofrecen conexión WIFI gratuita.

Vietnam como en Camboya se puede comprar una tarjeta SIM, en el aeropuerto o en tiendas.

Clima.

Vietnam y Siem Reap

Muy variado y diverso a lo largo del país.

Hanoi	Año	Aug	Sep	Oct
Temperatura máxima	40	37	38	33
Temperatura mínima	6	20	20	12
Precipitación media	169	15	12	12
Haiphong	Año	Aug	Sep	Oct
Temperatura máxima	41	39	37	36
Temperatura mínima	6	20	16	15
Precipitación media	177	33	30	12
Hoi An	Año	Aug	Sep	Oct

Temperatura máxima	41	38	37	36
Temperatura mínima	7	21	21	12
Precipitación media	198	10	30	55
Hue	Año	Aug	Sep	Oct
Temperatura máxima	40	40	38	35
Temperatura mínima	8	21	18	16
Precipitación media	298	13	50	68
Ho Chi Minh	Año	Aug	Sep	Oct
Temperatura máxima	41	37	38	38
Temperatura mínima	13	21	20	20
Precipitación media	195	27	34	26
Siem Reap	Año	Aug	Sep	Oct
Temperatura máxima	40	35	34	33
Temperatura mínima	9	18	20	17
Precipitación media	144	20	26	23

La humedad relativa del aire es del 80 %, subiendo hasta el 90% temporada de lluvias.

Para más información sobre el tiempo podéis consultar la página web: www.worldweather.org

Equipaje. Hay que procurar que sea lo más ligero posible. La franquicia permitida en el vuelo internacional es de 20kg máximo facturado.



Cuanto más ligero sea el equipaje mejor. En Vietnam y en Camboya se puede comprar de casi todo.

Ropa ligera y cómoda, en general zapatillas y sandalias, sería lo

adecuado para la mayor parte del viaje.

Un traje de baño, toalla, gorro y gafas de sol, crema de protección solar. No olvidar un jersey por los cambios de temperatura. No hay requisitos especiales

sobre la forma de vestir de los extranjeros. En general los pantalones cortos, camisetas sin mangas, no causan problemas para acceder a los lugares públicos, salvo en templos y pagodas.

Perdida de equipajes.

Los viajeros entienden claramente qué en caso de pérdida de equipajes, tendrán que poner una reclamación a la compañía aérea.

El costo del traslado de los equipajes perdidos durante el desarrollo del circuito será pagado por el (los) viajero (os) mismo (os).

Gastronomía.

La cocina vietnamita es muy sana, variada, deliciosa y razonable de precio. En una mesa vietnamita se sirven muchos platos con poca cantidad de cada uno de ellos.

No falta nunca el arroz. Normalmente presentado como arroz blanco hervido, aunque también puede ser arroz frito o incluso fideos de arroz. Este cereal es la base de la alimentación en Vietnam, y se usa para acompañar otros alimentos; algo equivalente al pan de los países mediterráneos.

Los vietnamitas comen con palillos, aunque en casi todos los hogares y en todos los restaurantes tienen también cubiertos.

Para las comidas en ruta tratamos de parar en los lugares más adecuados, considerando los horarios y las opciones posibles. Hay unas pocas ocasiones en que la oferta es muy limitada y el lugar donde paramos es muy básico, como ocurre en zonas remotas del Norte de Vietnam.

Vietnam. Precios orientativos.

Comida en un restaurante local en zona no turística: 5\$ a 7\$ (120,000 dong a 170,000 dong)

Comida en un restaurante mediano local: 7,5\$ a 15\$ (180,000 dong a 360,000 dong)

Comida en un restaurante mediano en zona turística: 10\$ a 20\$ (240,000 dong a 480,000 dong)

Comida en un buen restaurante: +25\$

Moto-Taxi. En función de la distancia de 2.5\$ a 10\$ (60,000 dong a 240,000 dong)

Cerveza Local en restaurante: 1.8\$-3,5\$ (40,000 dong a 80,000 dong)

Cerveza de importación en restaurante: a partir de 5\$-8\$ (120,000 dong a 190,000 dong)

Botella de agua pequeña: 0,5\$ (10,000 dong)

Botella de agua grande: 1\$ (24,000 dong).

Camboya. Algunos precios orientativos.

Comida en un restaurante local en zona no turística: 12000 a 20000 Rieleles.

Comida en un restaurante mediano local: 20000 a 36000 Rieles.
Comida en un restaurante mediano en zona turística: 40000 a 100000 Rieles.
Comida en un buen restaurante: + 100000 Rieles.

Moto-Taxi. En función de la distancia de 4000 a 8000 Rieles.
Tuc tuc: de 8000 a 16000 Rieles.
Cerveza Local en restaurante: 8000-10000 Rieles.
Cerveza de importación en restaurante: a partir de 12000-16000 Rieles.
Botella de agua pequeña: 2000 Rieles.
Botella de agua grande: 4000 Rieles.

Compartir habitación. Los precios están basados en alojamientos en habitación doble. Si viajas solo y quieres compartir habitación, se utilizaría una doble con otra persona que se encuentre en tu misma situación.

Se pueden utilizar también **las triples**, aunque **no recomendamos** este tipo de habitaciones en determinados países, ya que en la mayoría de los casos colocan una pequeña cama supletoria de tamaño totalmente diferente a las otras. En caso de no ser posible compartir habitación por cualquier causa, se abonará el suplemento correspondiente a la individual.

Cancelaciones. Para los gastos e indemnizaciones en caso de cancelación del viaje, se atenderá a las **condiciones generales** publicadas en la web. Hoy día la mayoría de las tarifas aéreas utilizadas están sometidas a condiciones especiales de emisión inmediata y de cancelación con gastos del 100% del precio del billete. Al hacer la reserva el viajero acepta tácitamente estas condiciones, por lo que para evitar tales gastos recomendamos la contratación de un seguro que cubra gastos de anulación.

Esta es una ficha general, por lo que los datos aquí recogidos son meramente informativos, estando sujetos a posibles modificaciones tanto en itinerario, como precios y condiciones. En el contrato y documentación que se entrega al efectuar el pago final se detallan los servicios contratados definitivamente. “Programa sujeto a las condiciones generales de nuestra página web”

<http://www.rutas10.com/condiciones-generales.html>

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL ADICIONAL PRECEPTIVA

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. Las empresas mayorista y minorista serán plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, las empresas mayorista y minorista están cubiertas por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador o el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje

combinado sin pagar ninguna penalización.

– Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación, que sea adecuada y justificable.

En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Por lo que, en tales casos, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsará cualquier pago que se hubiera realizado por el viaje combinado, menos la penalización correspondiente.

No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

Dichos reembolsos o devoluciones, se realizarán al viajero, descontando la penalización correspondiente en el caso del apartado 1 anterior, en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del contrato de viaje combinado.

– Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador o, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.

– Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.

– El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.

– Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.

La mayorista y minorista han suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **OCCIDENT GCO S.A DE SEGUROS Y REASEGUROS** (PASEO DE LA CASTELLANA-4, 28046 MADRID. Teléfono 91 783 83 83, póliza N° N-6.663.258-K. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia los viajeros podrán ponerse en contacto

con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente D.G. Turismo Comunidad de Madrid, c/Alcalá 27- 3ª y 4ª Planta.

INFORMACIÓN Y RESERVA:



www.alventus.com

alventus@alventus.com

Teléfono 954 210 062



www.aluz.com

reservas@aluz.com

Teléfono 901 250 260
(precio llamada local)

NUESTRO GRUPO



Travelmusic
Viajes diferentes + músicas del mundo

