



SENDERISMO EN KYRGYZSTAN “PLUS”

Naturaleza y cultura nómada

15 junio 2026 (13 días)



Nuestra propuesta te llevará a descubrir este maravilloso país, y ahondar más en el con algunas rutas a pie por sus montañas, valles y cañones. Kirguistán es un país situado en Asia Central, bordeado por Kazajistán, China, Tayikistán y Uzbekistán. La montañosa región del Tien Shan o “Montañas celestiales” cubre cuatro quintas partes del territorio (por ende, Kirguistán es referido como “la Suiza de Asia Central”).

Dormiremos en el lago Song Kul, que es la pura esencia de Kirguistán, un lago alpino a 3.000 m de altitud, rodeado de montañas y con yurtas y caballos pastando que decoran el paisaje.

Disfrutaremos también del lago Issyk-Kul, que es el mayor de Kirguistán y el segundo lago de montaña más grande del mundo después del Titicaca. Los puntos más altos están en el Kakshaal-Too, formando la frontera con China. El pico Jengish Chokusu (Pobieda), de 7,439 m, es el punto más alto y es considerado por los geólogos, como el pico superior a los 7.000 metros más septentrional del mundo.

DIA	ITINERARIO	HOTEL	COMIDAS
15/6	España - Bishkek.	Noche en vuelo	***
16/6	Llegada a Bishkek. Visita de la ciudad.	Hotel	A
17/6	Bishkek - Parque Natural Ala Archá - Garganta de Chunkurchak	Yurtas	D-C
18/6	Chunkurchak - Torre de Burana - Kochkor	Hotel	D-A-C
19/6	Kochkor - Lago Son Kul.	Yurtas	D-A-C
20/6	Lago Son Kul - Cholpón Atá.	Hotel	D-A
21/6	Cholpón Atá - Garganta Grigorievskoe - Karakol.	Hotel	D-C
22/6	Karakol - Valle de Jergalan.	Guest House	D-C
23/6	Jergalan - Desfiladero Altyn Arashan.	Guest House	D-A-C
24/6	Desfiladero Altyn Arashan - Karakol.	Hotel	D-Bx
25/6	Karakol - Cañon de Yety Oguz - Cañon Skazka - Pueblo de Kadzhi Say.	Yurtas	D-C
26/6	Pueblo de Kadzhi Say - Cañon Kok Moinok - Bishkek.	Hotel	D-C
27/6	Bishkek - España.	***	***

D: desayuno - A: almuerzo - Bx: box lunch - C: cena

Salidas de MADRID (otros aeropuertos bajo disponibilidad)

TASAS

Las tasas aéreas y locales **no están incluidas en el precio** de venta del viaje y es importante no confundir unas con otras.

- Las **tasas aéreas** hacen referencia al precio del combustible, costes de seguridad e impuestos gubernamentales. Van incluidas en el billete y no se conoce el importe definitivo hasta que se emiten los billetes. Por esta razón, y antes de realizar el segundo pago del viaje, os comunicaremos el importe final de dichas tasas. **Tasas estimadas: 355€.** Importe sujeto a cambios hasta la hora de emisión del billete.
- Las **tasas locales** (si las hubiere) se pagan directamente al tomar

algún vuelo/alojamiento durante el viaje o en el aeropuerto de salida. Su importe lo fijan las autoridades aeroportuarias locales. **Este país no tiene tasas de salida terrestre o aérea.**

Información sujeta a modificaciones

DOCUMENTACIÓN y SANIDAD

Documentación.

Pasaporte con validez 6 meses a la fecha de entrada y hojas libres. Es **OBLIGATORIO** que el pasaporte esté en **BUEN ESTADO Y SIN ROTURA ALGUNA.**

Visados. Ciudadanos con **pasaporte ESPAÑOL** no necesitan visado para ninguno de estos países.

Sanidad.

No es obligatoria ninguna vacuna para entrar en el país. Para una **mayor información** dirigirse al Departamento de Sanidad Exterior en cada provincia. **Enlace al Ministerio de Sanidad.**

Requisitos válidos para ciudadanos con pasaporte ESPAÑOL, otras nacionalidades consultar.

Información sujeta a modificaciones

ITINERARIO:

15/6. Vuelo España - Bishkek.

Presentación en el aeropuerto para salir en vuelo regular con destino a Bishkek (vía Estambul).



16/6. Llegada a Bishkek. Visita de la ciudad

Llegada a Bishkek, encuentro con el equipo local y haremos un breve recorrido por la ciudad, donde veremos **la Plaza Central Ala Too, la Casa Blanca, la Casa del Parlamento, la Estatua de Lenin, el Parque de Robles.**

Visitaremos la **Plaza Universitaria** junto con el edificio **Filarmónico** y **Monumento Manas** y pasearemos por el **bulevar Erkindik**, empezando por la estación de trenes y terminando en la galería de arte al cielo abierto junto con el monumento de **Kurmanjan Datka -la Reina de Alay**. Para concluir la excursión por la ciudad visitaremos la **Plaza de la Victoria** y la

Mezquita Central.

Almuerzo en un restaurante local y tras el almuerzo, traslado al hotel y tarde libre.

17/6. Bishkek - P.N. Ala Archá - Garganta Chunkurchak (100km/2-3h)

Tras el desayuno, traslado **al Parque Natural de Ala Archá**, ubicado a unos 40 km de la ciudad.

Llegada al parque y tiempo libre para hacer alguna caminata por la zona; dependiendo del tiempo y condiciones meteorológicas, posibilidad de hacer una ruta hasta la cascada: 9 km/aprox. 5h a 2800 m (desnivel +700)

Por la tarde, traslado hasta el complejo de yurtas Chunkurchak, donde tendremos tiempo libre para realizar alguna caminata por los alrededores o practicar tiro con arco (gratuito) en el complejo.

Cena en el restaurante del complejo.

18/6. Garganta Chunkurchak - Torre de Buraná - Kochkor (220Km/4-5h).

Tras el desayuno saldremos hacia el pueblo de Kochkor.

Haremos una primera parada en la casa de una familia local, donde



podremos participar en un **master class de preparación de pan típico "boorsok", almuerzo con la familia.** Aquí tendremos la oportunidad de conocer los platos tradicionales del pueblo kirguiso.

Después de esta parada nos acercaremos a la **Torre de Buraná**, un almenar construido en antigua ciudad Balasagún, una de las capitales del Estado Qarajanido de los siglos XI y XII AC. Un paseo por las ruinas de un importante nudo comercial de la Gran Ruta de la Seda con visita del museo local. En el territorio existe una colección de los Balbals, o lápidas túrquicas muy antiguas.

Tras la visita, seguimos hasta el pueblo de Kochkor, llegada al hotel y tarde libre. Cena y alojamiento.

19/6. Kochkor - Lago Son Kul (150km/3h).

Después del desayuno podremos rumbo, a través del puerto de montaña Kalmak Ashuu a 3446m, al lago Son Kul. Situado a 3.016 metros de altura sobre el nivel del mar y con 275 kilómetros cuadrados de superficie, es el segundo lago más grande en altura y extensión de Kirgyzstán. Se encuentra rodeado de montañas, por el norte la cadena Son Kul y al sur y Nordeste la cadena de Moldo Too (Too significa montaña en kirguiso). Al finalizar la primavera la zona se convierte en una inmensa pradera verde, constituyendo una zona privilegiada durante los meses de verano, en la que los nómadas de la región plantan sus yurtas convirtiéndola en un auténtico campamento, viviendo con la simplicidad tradicional.

A nuestra llegada al lago almorzaremos en el campamento de yurtas. La yurta es una vivienda práctica y útil que consiste en una carcasa de madera cubierta por varias capas de fieltro.

Por la tarde disfrutaremos de una caminata para encontrar petroglifos auténticos (distancia a pie 3-5 km / 2-4 horas).

Cena y alojamiento en el campamento de yurtas.

20/6. Lago Son Kul - Cholpón Atá (300km/6-7h).

Tras el desayuno traslado hacia la ciudad Cholpón Atá, pasando por la orilla norte del Lago Issyk Kul y atravesando paisajes montañosos y valles típicos de la región de Naryn y el noreste de Kirguistán.

Tras una breve parada en ruta para almorzar, llegada a Cholpón Atá donde podremos hacer una excursión al **Sitio Petroglífico de Cholpon Atá**, un templo al aire libre que dejaron los Escitas y Hunos que datan desde los siglos IX y VIII AC hasta los siglos III y IV DC. El área de estas inscripciones pétreas se extiende al pie de la Cordillera Kunguey Alattoo, desde donde se puede apreciar una vista hermosa de todo el lago.

Opcionalmente se podrá hacer una excursión en yate de una hora sobre las aguas cristalinas del lago Issyk Kul con las cimas nevadas del Tien Shan que le sirven de fondo. Buena oportunidad de tomar fotos inolvidables (se necesita reserva previa).



Alojamiento en un hotel a orillas del lago Issyk Kul, tiempo para descansar y relajarse.

21/6. Cholpón Atá - Garganta Grigorievskoe - Karkol (180km/3-4h).

Desayuno en el hotel y traslado hasta la **garganta Grigorievskoe** para hacer trekking hasta uno de sus lagos cercanos, visitar alguna yurta de nómadas y/o montar a caballo (opcional).



La garganta Grigorievskoe se encuentra a unos 50 km de la ciudad de Cholpon Atá. Mientras disfruta de la belleza de las laderas de las montañas cubiertas de vegetación y el sonido del agua de

la montaña, también puede ver aquí el hermoso abeto de Tien Shan. En el valle hay tres hermosos lagos de aguas cristalinas.

Después seguimos el camino hasta Karkol a lo largo de la orilla norte del lago Issyk Kul.

Karakol. Esta tranquila ciudad rusa se fundó el 1 de Julio de 1869 como fortificación militar a orillas del Lago Issyk Kul. En su tiempo estaba habitada en su mayoría por oficiales militares, exploradores de la Sociedad Geográfica Rusa, profesionales y comerciantes. El nombre soviético de la ciudad era Przewalski, en honor al gran explorador de Asia Central y China, cuya expedición finalizó aquí en esta ciudad y posteriormente enterrado a orillas del lago cerca de la ciudad de la ciudad de Karakol.

Llegada al alojamiento y cena en un restaurante local.

22/6. Karakol, visitas - Valle de Jergalan (60km/2h).

Tras el desayuno, disfrutaremos de un recorrido por la ciudad. Donde se harán las siguientes visitas:

Mezquita Dungan. Este particular estilo arquitectónico fue creado por los mejores maestros, encabezados por el arquitecto Zhou Si, venido desde Pekín. La población local dungan, pueblo de Asia Central emparentado con los Hui de China, también participó en la construcción de la mezquita. El edificio de madera de una sola planta se hizo sin un solo clavo. Las esquinas del tejado estaban decoradas con figuras de dragones; las paredes, con imágenes de plantas y animales mitológicos que, según la creencia popular, traen la abundancia y alejan los malos espíritus, respectivamente.





La Catedral de la Santísima Trinidad.

Este edificio de madera fue erigido en 1895 en el lugar de una iglesia más antigua, que fue destruida por un terremoto. La fachada de esta iglesia de cuatro columnas está decorada con tallas, un campanario en la parte superior y una cúpula dorada en el

tejado, lo que caracteriza a una iglesia ortodoxa tradicional. La iglesia alberga el icono milagroso de Nuestra Señora de Tijvin.

En la segunda parte del día traslado hasta el Valle de Jergalan. A la llegada alojamiento en una casa de huéspedes, tendremos tiempo libre para hacer caminatas por los alrededores y contemplar la vida cotidiana de los residentes locales. Cena y noche en la casa de huéspedes.



El Valle Jergalan, que se encuentra a 2300 metros sobre el nivel del mar, lo que lo convierte en el destino perfecto para aventuras sin importar la temporada. El valle tiene un microclima único, una caminata a través de las gargantas de la cresta Terskey Ala-Too es una combinación magnífica de los paisajes montañosos más brillantes y ricos y el romance de las aventuras turísticas, nunca hace demasiado calor en verano, nunca hace demasiado frío en invierno.



23/6. Valle de Jergalan - Desfiladero de Altyn Arashan (70km/2-3h).

Después del desayuno y tras despedirnos de los dueños, continuamos el viaje, esta vez en vehículos 4x4 para dirigirnos al desfiladero de Altyn Arashan.

El desfiladero Altyn Arashán se encuentra a 30 km de la ciudad de Karakol a una altitud de aproximadamente 2.200/2.600 m.

Aunque son sólo 30 km, este trayecto puede ser de unas 2 horas de duración y solo se puede llegar en todoterreno, debido a que una parte del camino es pista de piedras enormes, así que el viaje será una

auténtica aventura. El paisaje es espectacular entre bosques de coníferas enormes y desfiladeros. Esta zona es famosa por sus termas, muchas de ellas naturales, situadas justo en la montaña y otras que tienen piscinas cubiertas. Estas aguas termas, están enriquecidas con radón y cada piscina tiene diferente temperatura con un promedio de 40-50 grados. Hay quien disfruta con el contraste de bañarse en la terma para luego meterse en las frías aguas del río.

Llegada a nuestro alojamiento y almuerzo.

Tras el almuerzo, disfrutaremos de tiempo libre para el que quiera hacer alguna pequeña caminata por la zona o acercarse a una de las piscinas piscina natural al aire libre que se llama **“el Nido de Golondrina”** para simplemente relajarse y disfrutar del entorno.

Cena y alojamiento en casa de huéspedes.



24/6. Altyn Arashan - Karakol (30km/2,5-3h).

Desayuno y salida para hacer alguna caminata por los alrededores a lo largo del río que lleva el mismo nombre que el desfiladero o disfruta de un paseo a caballo hasta una zona de lagos (paso a caballo de pago). Almuerzo - lunch box.

Al regresar a casa de huéspedes, nos va a esperar el vehículo 4x4 que nos bajará a Karakol.

Llegada a Karakol. Alojamiento en un hotel, descanso.

25/6. Karakol - Garganta de Yety Oguz - Cañon Skazka - Kadzhi Say (160km/4h).

Desayuno. Por la mañana haremos una excursión en la **garganta de Yety Oguz** para deleitarnos con la sus impresionantes formaciones rocosas y relajarse respirando el aire fresco de la montaña.

Yety Oguz (*Siete Toros del kirguís*) es una pintoresca garganta que debe su nombre al hecho de que sus formaciones rocosas parecen siete toros, comprobaremos como estas montañas de arcilla roja, dibujan un paisaje inusual en las montañas del Tien Shan.

Se puede hacer una parada cerca de la roca “Corazón Partido” para tomar fotos y escuchar una leyenda romántica sobre este sitio y, si se puede, subir al mirador para contemplar una vista más panorámica de los “Siete Toros”.

Continuamos el camino via la orilla sur del lago.

Visita al **cañon "Skazka"** (la Historia Fantástica) para disfrutar de una breve caminata. El cañon consiste en arcilla petrificada de múltiples colores que ofrece una vista muy interesante con el lago de fondo.

Por la tarde llegada a Kadzhi Say. Cena y alojamiento en campamento de yurtas.

26/6. Kadzhi Say - Cañon Kok Moinok - Bishkek (300k/5-6h).

Después del desayuno traslado a Bishkek vía el cañon Boom y a lo largo del río Chu.

*El **Cañon de Boom**, que se extiende por el extremo oriental de la Cordillera Kirguisa y provee el único "pasillo" entre las regiones de Chuy e Issyk Kul. Convergen en este cañón angosto el río Chu (muy alabado por los amantes del rafting) , una autopista y una línea férrea (la última, muy elevada por encima de la autopista, fue construida en los años de la postguerra. El primer tren atravesó este camino de 189 km hasta la ciudad Balykchy (Pescadores) en el año 1948.*

Llegada a Bishkek y cena de despedida en un restaurante local.

27/6. Vuelo Bishkek - Ciudad de origen.

Vuelo desde Bishkek a nuestra ciudad de origen vía Estambul.

FICHA TÉCNICA:

Fecha de salida: 15/06/2026

Duración: 27 días

Salida desde MADRID

(Mínimo 12 / Máximo 20)

Desglose del precio por persona: 2.340.-€ en base a 15 personas

Tasas aéreas aprox. 355.-€

Suplementos por persona:

- Suplemento 12-14 personas: 140.-€
- Habitación individual: 290.-€

RESERVAS Y FORMAS DE PAGO:

La reserva deberá ser realizada en nuestras oficinas, personalmente o por teléfono. Las reservas realizadas por Correo Electrónico (Email) tendrán que ser confirmadas posteriormente por nuestra oficina. Una vez realizada y confirmada la reserva se entregará como anticipo la cantidad del 40% del importe total. El resto deberá hacerse al menos veinte días antes de la salida. El pago podrá realizarse por transferencia o tarjeta de crédito. Si desea pagar el viaje mediante transferencia, los datos son:

Titular: VIAJES ALVENTUS,S.L.

Entidad: LA CAIXA

Cuenta corriente: ES65 2100 8436 49 2200712883

Es importante que como concepto se exprese el viaje y fecha en la que viaja, anotando claramente su nombre y apellidos. En caso de transferencia o giro postal es preceptivo el envío por e-mail (imagen escaneada) del justificante.

INCLUYE:

- GUIA ACOMPAÑANTE LA AGENCIA ORGANIZADORA a partir 12 viajeros.
- Vuelo a Bishkek en línea regular clase turista.
- Traslados aeropuerto/hotel/aeropuerto en privado.
- Transporte en vehículo acorde al número de viajeros.
- Vehículos 4x4 para Altyn Arashan y con guía de montaña de habla inglesa para esta zona.
- Hoteles turista 3*/4*, guest house y campamentos de yurtas.
- Visitas con entradas y cuotas ecológicas (a excepción de las opcionales).
- Guía local acompañante en castellano.
- Régimen de comidas indicado.
- Seguro de asistencia de viaje y gastos de cancelación. Consultar cobertura y condiciones.

NO INCLUYE:

- Guía acompañante La Agencia Organizadora para menos de 10 viajeros.
- Compartir habitación garantizada en menos de 12 viajeros.
- Tasas de billete de avión.
- Visado (en caso de necesitarse).
- Bebidas durante las comidas incluidas.
- Propinas.
- Seguro específico montaña (consultar condiciones y precios).
- Cualquier servicio no especificado en incluidos.

NOTAS

- El tiempo de traslado es aproximado, dependiendo de las condiciones climáticas de la carretera.
- Algunos días de trekking están sujetos a cambios debido a razones de seguridad / clima.
- Las rutas de trekking dependerán también del estado físico del grupo.
- Los hoteles pueden cambiar debido a la disponibilidad. En caso de proporcionar otro alojamiento, la categoría seguirá siendo la misma.

MISCELANEA:

Guías

TOUR LÍDER LA AGENCIA ORGANIZADORA, a partir de 12 personas. **El Tour Líder es la representación de La Agencia Organizadora** durante todo el recorrido y **su labor es coordinar con los operadores locales el cumplimiento de los servicios del viaje**. Es el puente de enlace entre La Agencia Organizadora y las agencias en destino que prestan los servicios. Otro punto muy importante es procurar la armonía, seguridad y bienestar del grupo, atendiendo a demandas "lógicas" de los pasajeros y tratar de solucionar problemas que puedan surgir sobre la marcha.

Kirgyzstán. Se incluye guía local acompañante en castellano.

Salvo excepciones, **el grupo se compondrá de 20 viajeros más el guía el guía La Agencia Organizadora.**

Vuelos previstos

Vuelo	Fecha	Aeropuerto Origen	Aeropuerto destino	Salida	Llegada
TK 1860	15JUN	MAD MADRID-BARAJAS	IST ESTAMBUL ATATURK	18:20	23:35
TK 344	16JUN	IST ESTAMBUL ATATURK	BSZ BISHKEK	00:45	08:55
TK 343	27JUN	BSZ BISHKEK	IST ESTAMBUL ATATURK	07:20	10:25
TK 1359	27JUN	IST ESTAMBUL ATATURK	MAD MADRID-BARAJAS	13:25	16:55

Salidas OTRAS CIUDADES: Los precios estarán sujetos a disponibilidad aérea a la hora de hacer la reserva. En caso de no existir plazas en mismo precio cotizado, se comunicará el suplemento correspondiente al solicitar la información y antes de proceder a la formalización de la reserva.

Alojamientos

Se utilizarán hoteles categoría turista 3*/4* y campamentos de yurtas. Hoteles. Si bien las categorías asignadas en cada país son las indicadas, éstas no se ajustan a estándares europeos.

HOTELES UTILIZADOS o SIMILARES

Bishkek	B hotel / Orient Hotel
Garganta	Complejo yurtas Supara Chunkurchak (con
Chunkurchak	baño privado)
Pueblo Kochkor	Hotel 3* / Guest House
Lago Son Kul	Campamento de yurtas (con baños comunes)
Lago Issyk Kul	Karven Issyk Kul/ Karven 4 Seasons Hotel
Karakol	Altamira / Amir / Jeken Hotel
Jergalan	Casa de Huéspedes (con baños comunes)
Desfiladero Altyn	Casa de Huéspedes (con baños comunes)
Arashan	
Kadzhi Say	Campamento de yurtas (con baño privado)

Yurtas. La población nómada de Asia Central utiliza grandes tiendas, para desplazarse en busca del pasto necesario para su ganado a lo largo del año, es lo que conocemos bajo el nombre de yurta. Se montan en primavera y se desmontan antes de comenzar las primeras nieves del invierno.

Actualmente este tipo de alojamiento se ha adaptado para el uso del turismo, permitiéndonos llegar a lugares recónditos, en los que hoteles o albergues de montaña son inexistentes. Llegamos a estos enclaves porque son entornos naturales de gran belleza.

Cada yurta tiene una capacidad para 2/4 personas con camas de madera, sábanas y mantas. Tienen una estufa de carbón o leña que se mantiene encendida parte de la noche. La temperatura por la noche cambia y la diferencia con el día es brusca, hay que llevar ropa de abrigo. Algunos campamentos ya disponen de baño dentro de las yurtas, pero en otras serán comunes. Las duchas (no siempre de agua caliente) y las letrinas se encuentran fuera.

Habitación compartida garantizada con mínimo 12 viajeros. Los precios están basados en alojamientos en habitación doble/twin. Si viajas solo y no deseas ir en habitación individual, garantizamos la compartición **SIN SUPLEMENTO**, con otra persona que se encuentre en tu misma situación. Prevalecerá que sea del mismo sexo, **si no fuera posible sería MIXTA.**

En los casos en que se desee viajar en habitación **individual**, se podrá

seguir haciendo como hasta ahora abonando el **suplemento correspondiente. EN LAS YURTAS DE LAGO SON KUL (día 19/06) Y KADZHI SAY (día 25/06) NO EXISTE LA POSIBILIDAD DE INDIVIDUAL.**

Se pueden utilizar también **LAS TRIPLES**, aunque **NO RECOMENDAMOS** este tipo de habitaciones, ya que, no en todos los alojamientos existen o bien en lugar de tres camas iguales, la tercera es una pequeña cama supletoria totalmente diferente de las otras dos o bien puede ser una cama de matrimonio + otra adicional.

Equipo recomendable

- ⇒ Chubasquero
- ⇒ Suéter/Jersey/Forro Polar
- ⇒ Corta vientos
- ⇒ Camisetas frescas y camiseta de manga larga (para días soleados)
- ⇒ Gorro/Gorra (para sol)
- ⇒ Gafas de sol
- ⇒ Botas de trekking para la montaña
- ⇒ Zapatillas de deporte / bambas (calzado ligero)
- ⇒ Traje de baño
- ⇒ Pañuelo para las Señoras (para visitas a la Iglesia y Mezquita)
- ⇒ Guantes, bufanda (para zona de montaña)
- ⇒ Protección solar (factor 50)
- ⇒ Repelente contra insectos
- ⇒ Botiquín personal (alergias, diarreas, dolores musculares...)
- ⇒ Toallitas húmedas / gel desinfectante
- ⇒ Cantimplora
- ⇒ Mochila pequeña cómoda
- ⇒ Bastones de montaña (opcional)
- ⇒ Toalla pequeña (en caso de dormir en campamento / yurta)
- ⇒ Zapatillas de casa (en caso de dormir en campamento / yurta)
- ⇒ Pijama (en caso de dormir en campamento / yurta)
- ⇒ Linterna (en caso de dormir en campamento / yurta)

Seguro alta montaña

Dadas las especiales características del viaje (actividad trekking en montaña), el seguro de asistencia convencional no cubre los percances ocurridos en montaña. Por tanto, recomendamos el seguro especial de las Federaciones territoriales de Montaña que cubre rescate aéreo.

Propinas

En Kirguistán las propinas no son obligatorias, sin embargo, son bienvenidas por el personal de servicio. Las propinas no suelen estar

incluidas en los precios en Kirguistán.

En los cafés/restaurantes en las facturas se puede ver Servicio 10% o 15%, pero esto no es propina. Este es su salario, lo que se les pagará. No está mal dar propina a los guías y conductores también.

Las propinas son una excelente manera de mostrar su agradecimiento por sus servicios. Para que te hagas una idea, la propina media es de unos 7-10 USD al día por persona para todo el personal (conductores, guías, porteadores). De todos modos, depende de ti, de tu nivel de satisfacción con el trabajo realizado.

Cancelaciones

Para los gastos e indemnizaciones en caso de cancelación del viaje, se atenderá a las condiciones generales publicadas en la web. Hoy día la mayoría de las tarifas aéreas utilizadas están sometidas a condiciones especiales de emisión inmediata y de cancelación con gastos del 100% del precio del billete. Al hacer la reserva el pasajero acepta tácitamente estas condiciones, por lo que para evitar tales gastos recomendamos la contratación de un seguro que cubra gastos de anulación.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL ADICIONAL PRECEPTIVA

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. Las empresas mayorista y minorista serán plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, las empresas mayorista y minorista están cubiertas por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el

organizador o el minorista.

- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.

- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.

- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.

- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado sin pagar ninguna penalización.

- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación, que sea adecuada y justificable.

En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Por lo que, en tales casos, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsará cualquier pago que se hubiera realizado por el viaje combinado, menos la penalización correspondiente.

No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

Dichos reembolsos o devoluciones, se realizarán al viajero, descontando la penalización correspondiente en el caso del apartado 1 anterior, en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del contrato de viaje combinado.

- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador o, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.

- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.

- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.

- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. **LA AGENCIA ORGANIZADORA EXPEDICIONES Y VIAJES S.L.**, ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **OCCIDENT GCO S.A DE SEGUROS Y REASEGUROS** (PASEO DE LA CASTELLANA-4, 28046 MADRID. Teléfono 91 783 83 83, póliza N° N-6.663.258-K. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente D.G. Turismo Comunidad de Madrid, c/Alcalá 27- 3ª y 4ª Planta.

La agencia



INFORMACIÓN Y RESERVA:



www.alventus.com
alventus@alventus.com
Teléfono 954 210 062



www.aluz.com
reservas@aluz.com
Teléfono 901 250 260
(precio llamada local)

NUESTRO GRUPO



Travelmusic
viajes diferentes + músicas del mundo

